

ANZEIGE

ANZEIGE

Kundenberatung ist das Herzstück

Die „Alte Apotheke“ verbindet Tradition mit modernem Service

Altenhudem. Der Kunde steht in der „Alten Apotheke“ im Mittelpunkt. Seit 148 Jahren dreht sich hier alles um den optimalen Service. Erst am 29. November 2010 eröffnete die Apotheke nach einem einmonatigen Umbau neu. Und auch jetzt haben Dr. Rochus Franzen und sein Team vor allen Dingen eines im Kopf: „Wie können wir unseren Kundenservice weiter verbessern?“

Durch den Umbau hat sich in der „Alten Apotheke“ vieles verändert. Noch heller, geräumiger und einladender wirkt die Apotheke nun. Die gesamte Fläche wurde umstrukturiert. Anstelle der klassischen Ziehchränke ist ein Kommissionierautomat zur Warenbevorratung eingebaut worden. Der Automat liegt direkt hinter den Sichtregalen und liefert die gewünschten Medikamente direkt und sekundenschnell in den Kassensbereich. So ist der Kunde und die persönliche Beratung in der „Alten Apotheke“ noch mehr in den Vordergrund gerückt. Das Kundengespräch wird nicht mehr durch den Gang zu den Schränken unterbrochen, so dass jeder Kunde sehr viel intensiver betreut werden kann.

Um die hohen Qualitätsan-

sprüche in der „Alten Apotheke“ stetig zu sichern, unterzieht sich das Team einer zertifizierten Qualitätssicherung. In jedem Jahr wird die Apotheke von unabhängiger Stelle bewertet. Zudem garantieren die ständige Fort- und Weiterbildung der Mitarbeiter die hohe Qualität in Beratung und Betreuung der Kunden.

Neuer Service: Verblisterung

In den kommenden Wochen wird die „Alte Apotheke“ ihr Angebotsspektrum erweitern. Ein ganz besonderer, neuer Service ist die Patienten-individuelle Verblisterung. Dies bedeutet, dass die Medikamente für den Patienten jeweils für eine Woche in der Apotheke zur Einnahme vorbereitet werden. Das zeitintensive Sortieren und Bereitstellen übernimmt die Apotheke. Sämtliche Tabletten, Kapseln und Dragees liegen für jeden Einnahmezeitpunkt – morgens, mittags, abends, zur Nacht – in exakt der richtigen Zusammenstellung vor. Dadurch wird die Sicherheit für die Patienten gesteigert und die Medikamenteneinnahme insgesamt wesentlich erleichtert.

Natürlich bieten Dr. Ro-



Die „Alte Apotheke“ im Herzen von Altenhudem erstrahlt in neuem Glanz. Erst im November wurde kräftig renoviert.

chus Franzen und sein 16-köpfiges Team auch in Zukunft unter anderem Knochendichtemessungen, Venen- oder Hautanalysen, Beratungen für Allergiker oder Hörtests an.

Des Weiteren wird das Angebot ab sofort um Rabenhorst-Säfte – wie den bekannten „Rotbäckchen“ Saft – erweitert.

Trotz der Entwicklung der Arzneimittelherstellung hin zu überwiegend industriell gefertigten Produkten bleibt die handgefertigte Herstellung ein fester Bestandteil in

der „Alten Apotheke“. Egal, ob Salben, Cremes, Säfte, Kapseln oder Tees, vieles wird immer noch vor Ort und persönlich angefertigt!

Und auch der tägliche Botendienst gehört zur breiten Angebotspalette! Ein Anruf in der „Alten Apotheke“ genügt und die Medikamente werden bis an die Haustür geliefert!

Optimaler Service und kundennahe, kompetente Beratung sind und bleiben für die Mitarbeiter der „Alten Apotheke“ immer selbstverständlich.

Geschichte

- Die Gründung der heutigen „Alten Apotheke“, die früher „Goebel'sche Apotheke“ hieß, ging von der Apotheke zu Bilstein aus. Am 20. Mai 1808 erhielt Johann Anton Goebel das Recht in Bilstein eine Apotheke zu bauen. Seinem Enkel Josef Goebel, seit 1856 Leiter der Bilsteiner Apotheke, erhielt 1859 die Konzession für eine Filiale in Altenhudem, die am 22. Oktober 1862 in eine Vollapotheke umgewandelt wurde. Im September 1863 wurde die Apotheke dann eröffnet.
- 1. April 1894: Verkauf an Hugo Koch, 1903 an Max Haken. 1909 erwarb schließlich Fritz Edelbroich von der Witwe Hakens die Apotheke.
- Im zweiten Weltkrieg wurde die Apotheke schwer beschädigt, aber 1945 und '46 wieder aufgebaut.
- Nach einigen Pächtern übernahm 1943 Fritz Edelbroich II. die Leitung, ab dem 1. November 1969 führte sein Sohn Karl-Friedrich Edelbroich die Geschäfte.
- Am 1. November 1997 erwarb sein Bruder Christian Edelbroich die „Alte Apotheke“.
- Seit dem 1. November 2006, also seit fast fünf Jahren, ist Dr. Rochus Franzen Inhaber der Apotheke.



Dr. Rochus Franzen, Inhaber der „Alten Apotheke“, berät Sie gerne.



Gehört fest zum Altenhudemmer Stadtbild: die „Alte Apotheke“.



ALTE APOTHEKE

Dr. Rochus Franzen

Am Rathaus 1 · 57368 Lennestadt · Telefon 0 27 23/95 92 30 · Fax 0 27 23/61 29

info@alte-apotheke-lennestadt.de · www.alte-apotheke-lennestadt.de

